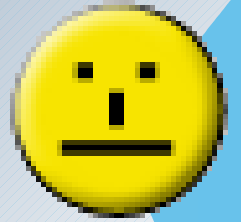
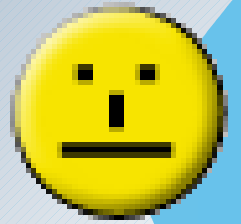


# Réalité



- 150 personnes âgées de plus de 75 ans sur 1000 résident en institution,
- Le même nombre est avancé pour les personnes âgées maltraitées (France 2 le 22 septembre 2004).

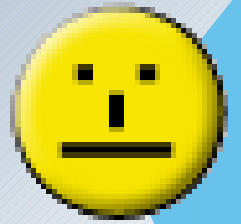
# Définitions



**« L'humanité, c'est ce trésor de compréhensions, d'émotions et surtout d'exigences, qui n'a d'existence que grâce à nous et sera perdu si nous disparaissions. »**

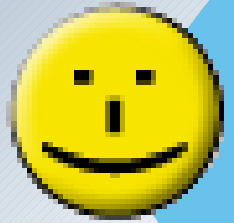
**(Albert Jacquard)**

# Définitions



- ♦ **« Témoigner qu'il y a dans notre société merveilleusement riche, des gens dont le sort est insupportable. »**
- ♦ **Devoir de dire et de répéter,**
- ♦ **Croyance dans une efficacité à long terme.**

# Définitions



- **Humanitude : ce qui permet à un homme de se reconnaître parmi les humains,**
- **Philosophie du soin : ce qui permet à un humain de reconnaître l'autre comme un semblable.**

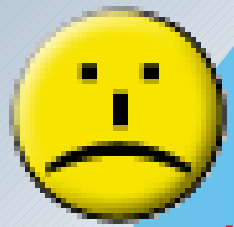
# Maltraitance



Concept nouveau pour  
une quête ancestrale.

Réalité ?

ALMA



<http://www.alma-france.org/>

***Domicile*** : surtout  
psychologiques et financières,  
voire physiques,

***Institution*** : surtout négligences  
et psychologiques.



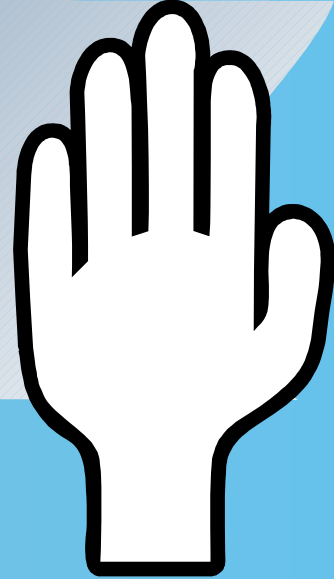
# Réalité ?

## Pratique quotidienne

- ♦ « une maltraitance légère, résultant de négligences passives, de la maladresse ou du manque de temps, sans intention de nuire » : contraintes de soins et malfaisance,
- ♦ « une maltraitance active avec intention de nuire, très grave mais heureusement plus rare » : la « véritable » maltraitance.

# Réalité ?

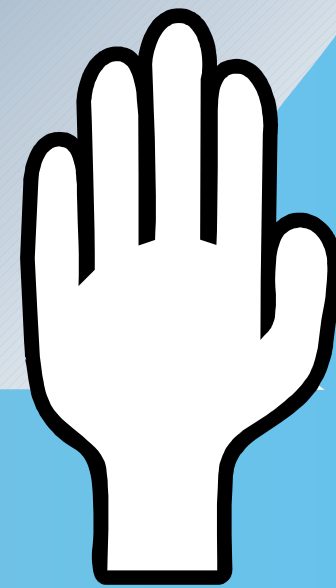
## Le silence généralisé



### **Bureau de la Protection des Personnes (Direction générale de l'action sociale) :**

- ◆ **151 signalements de maltraitances ont été relevés en 2001 dans 51 départements.**
- ◆ **6 signalements sur 151 en maisons de retraite**
- ◆ **Les maisons de retraite arrivent en 8ème position loin derrière les établissements pour déficients intellectuels.**



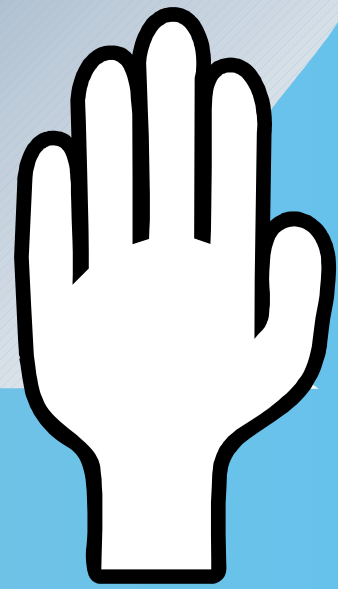


## Le silence des résidents

- ◆ **faiblesse extrême,**
- ◆ **incapacité à comprendre une situation de maltraitance,**
- ◆ **incapacité à s'en souvenir,**
- ◆ **incapacité à l'exprimer.**

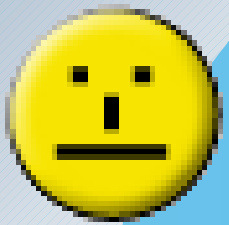
# Réalité ?

## Le silence des familles



- ◆ **Maman est-elle dans un lieu où l'on maltraite les vieux ? Déjà bien difficile de lui trouver une place, à moi qui ne peux pas la prendre à la maison.**
- ◆ **Revivre la crise familiale pour l'entrée en institution ?**

Réalité ?



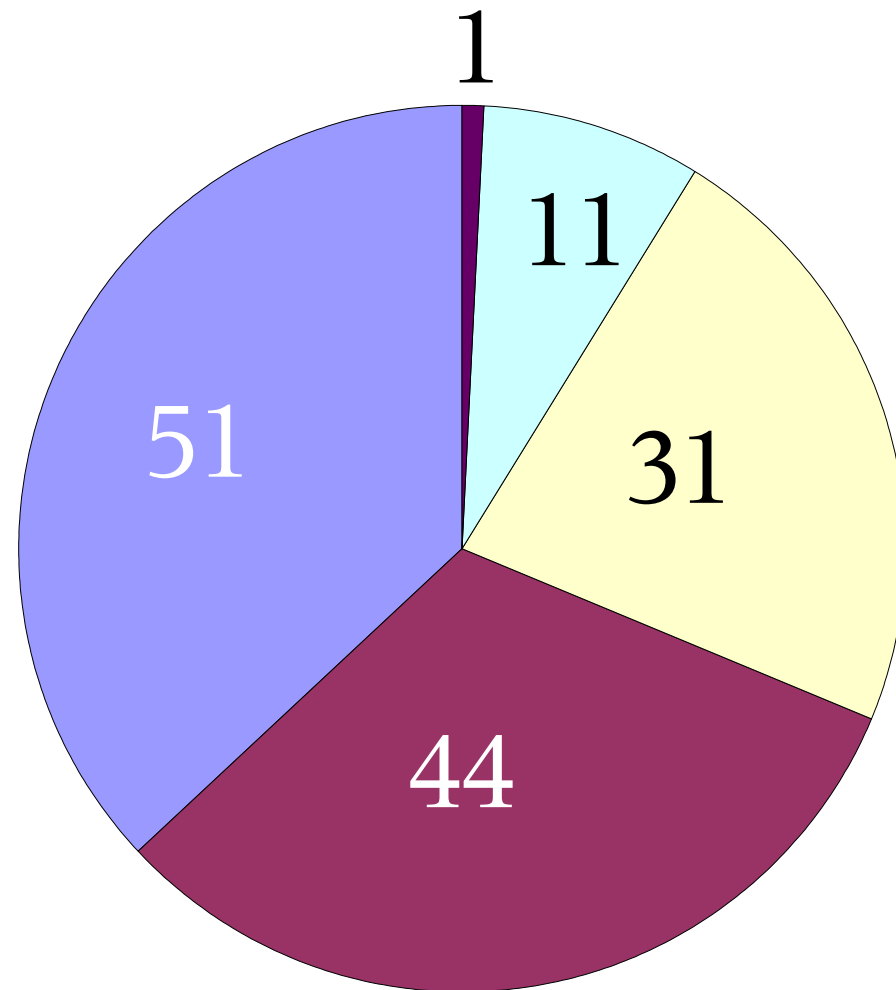
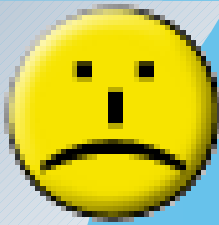
La dure loi des marchés

**Je suis une famille ou un  
candidat à l'embauche :**

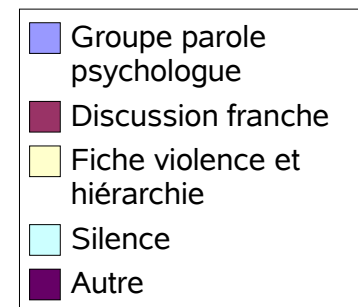
**Je fais la tête mais je  
fais aussi la queue**

# Réalité ?

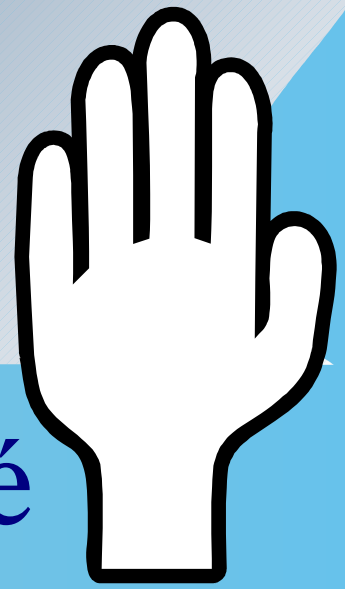
- ◆ “ Comment réagiriez-vous si vous étiez témoin de maltraitance envers une personne âgée (nous parlons ici bien sûr de cas très graves et avérés) ? ”



Que faire ?



# Réalité ?

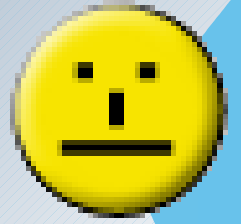


Le silence pour protéger la société

- ◆ **Cache-mort,**
- ◆ **Cache misère,**
- ◆ **Cache-souffrance.**

# Perspectives multiples

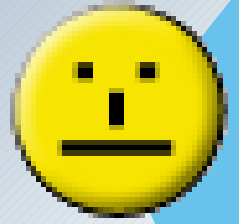
## A domicile



- **Mieux définir et comprendre ,**
- **Problèmes financiers,**
- **Relations familiales difficiles.**

# Perspectives multiples

## En institution



- **Mieux définir et comprendre ,**
- **Personnels : recrutement, nombre, formation initiale et complémentaire, liberté d'expression, communication,**
- **Moyens de prévention et de contrôle.**

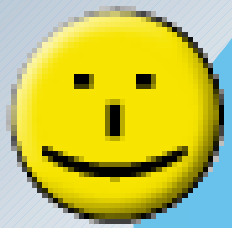
# Silence, on frappe ...

De la maltraitance

à la bientraitance  
des personnes âgées



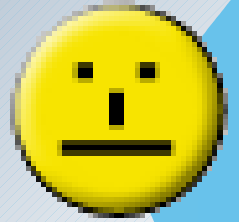
# Réalité ?



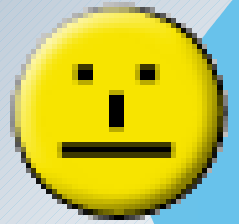
## Pourquoi le silence ?

- ◆ **Un sain débat sur les responsabilités du mal :**
  - Sa définition et ses limites,
  - La société et ses intérêts, son organisation,
  - L'individu et ses désirs, ses contraintes et sa personnalité.

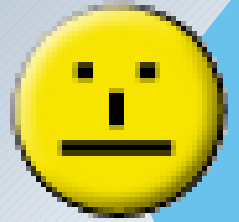




- **La maltraitance ne peut pas être isolée de la société toute entière :**
  - **Culture de la violence,**
  - **Rapport à la violence du milieu dans lequel vivaient les maltraitants et les maltraités.**



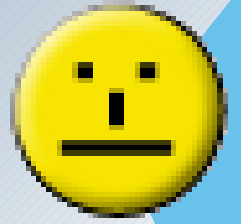
- **Ratio des personnels,**
- **Formation des personnels : gestion des comportements agressifs,**
- **Personnalité des maltraitants : recrutement des personnels.**



- **Moyens mis à disposition des personnels,**
- **Liberté d'expression, parole, organisation et ambiance au travail.**

# Approches multiples

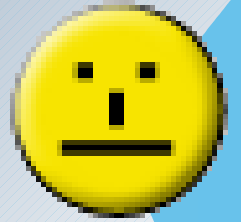
## Culture



- ♦ **Expérience associative,**
- ♦ **Education et enseignement,**
- ♦ **Politique,**
- ♦ **Moyens de prévention et de contrôle.**

# Approches multiples

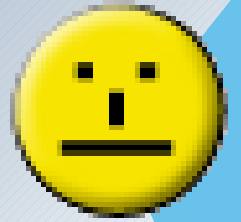
## Culture



- ♦ **Psychologie,**
- ♦ **Psychanalyse,**
- ♦ **Philosophie,**
- ♦ **Gériatrie, médecine du travail.**

# Approches multiples

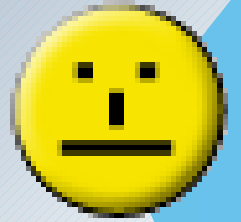
## Culture



- ♦ **Sociologie et organisation du travail,**
- ♦ **Ethique,**
- ♦ **Histoire.**

# Approches multiples

## Culture



- ♦ **Syndicalisme,**
- ♦ **Droit usuel,**
- ♦ **Droit pénal ....**



# Conclusion

